

辦公椅系列

MARKUS、LÅNGFJÄLL、
HATTEFJÄLL、JÄRVFJÄLLET、
TROLLBERGET、FLINTAN、
ALEFJÄLL、FJÄLLBERGET



我們在日常居家生活及工作空間中，對辦公椅有不同的使用需求。IKEA辦公椅經過測試，通過適用於專業辦公室的國際標準（辦公室旋轉椅EN 1335、ANSI/BIFMA X5.1與會議椅EN16139、ANSI/ BIFMA X5.1），以符合我們對品質和耐用度嚴格的要求。所以，我們能夠保證，辦公室款旋轉椅的活動配件及結構框架在10年保固期間內不會有任何材料和製造上的瑕疵。本產品保證以本手冊內文的條款和細則為準。

本產品保證僅適用於一般辦公室或家庭室內正常使用，並確實依據產品的保養及使用說明之情況下。



保固的內容？

IKEA辦公椅系列MARKUS、LÅNGFJÄLL、HATTEFJÄLL、ALEFJÄLL、JÄRVFJÄLLET、TROLLBERGET、FLINTAN、FJÄLLBERGET在保固期間內皆享有品質保證，確保材料和製造方面沒有瑕疵。產品保證內容如下：

- 旋轉椅框架
- 活動配件

註：本保固僅限一般辦公室或家庭正常使用情況下

移動配件為提供移動或調整功能的零件。產品保固包含輪腳、氣壓棒、機械裝置、扶手和椅背調整裝置的功能。

保固期限

10年保固自購買日期起生效。購買日期為原始購買發票開立日。當原購買者轉售或轉讓該產品時，即為保固期限的終止期。顧客需要保固服務時，請聯繫原購買之IKEA分店，並出示原始購買發票及蓋有本公司店章之品質保證書，保固服務方可生效，故請妥善保存品質保證書及發票以利享有品質保證服務。





那些狀況下產品無法得到保固？

- 產品保固不適用於因存放失當、安裝方式錯誤、使用方法有誤、自行更改結構、及使用不當清潔方式或用品所導致之瑕疵。
- 產品保固不適用於因使用所生外觀上的改變，或產品因受到任何外在因素與環境所引致的損毀或耗損，例如陽光曝曬、濕氣、黴菌、蟲害等引致的問題。
- 產品保固不適用於正常性損耗、切割或刮傷、撞擊或意外所造成的損壞。
- 產品若放置於室外或潮濕的環境，不適用於本產品保固。
- 產品保固不適用於自行拆除、搬移或修補產品而造成的毀損。
- 產品保固不適用於天災或意外事件所造成的毀壞。
- 展示品及特價品區(AS-IS)所購買的產品不在保固範圍內。
- 品質保證只涵蓋原始購買人，權益不得轉讓。
- IKEA保留修正此品質保證條款與細則之權利。
- 品質保證書內未加蓋本公司店章或無法提示購買證明，如發票者。
- 其他可歸責於購買者所致之故障或毀損者。

搭配的輪腳

與旋轉椅搭配的輪腳，專為放置於硬質地板所設計。

IKEA如何為你服務？

我們的服務人員會檢視你的商品，檢視之後會決定是否符合產品保固的條件。若符合產品保固條件，我們會決定替你維修商品或是以相同或同等級之產品替換。若產品符合保固的條件，在不需支出特殊費用(如附註一)，我們將負擔維修、備用零件的費用。若產品不符合保固條件，你仍交由IKEA維修者，我們將向你收取維修、零件等必要費用。產品保固不適用於未經IKEA授權的任何修改變更。原產品零件一經替換，該原產品零件所有權即為IKEA所有。如果IKEA不再銷售該產品，並經IKEA認定無法維修，我們將提供適合的替代產品為你更換；若替代產品價格較高則須補足差額。產品保固之服務工作只限於台灣境內作業。已更換之新產品若是保固產品，其所享有之品質保證年限，將依原產品之購買日期開始計算。IKEA

保留是否更換或更換產品種類的決定權。

附註一：特殊費用內容係依IKEA各店店內規定為之。

產品保固的法律權益

悉依中華民國法律及相關法令規定辦理。

你需要服務時該如何聯絡我們？

你可在IKEA型錄或 www.IKEA.com.tw 網站，找到原購買的IKEA分店地址與電話。請洽詢各店服務人員，並攜帶原始購買發票或蓋有本公司店章之



顧客姓名

購買日期

發票號碼

產品貨號

產品名稱



請妥善保存購買發票，以作為購買證明

請妥善保存購買發票及 蓋過店章的本保證書 以作為購買證明

